

环境检测实验室质量管理的现状与对策探讨

汤岳峰

南通化学环境监测站有限公司, 江苏 南通 226000

摘要:随着社会经济的飞速发展,人们生活水平在不断提高,对环境的要求也越来越高,而为了满足人们的居住需求,则需要做好环境的检测工作,环境检测实验室的主要工作是检测环境样品,并对检测到的数据进行分析,通过质量管理,提升环境检测工作的质量。当前,环境检测实验室的质量管理工作还存在一定的问题,本文在阐述环境检测实验室质量管理现状的基础上,提出了加强质量管理的对策,以期提高环境检测的质量。

关键词:环境检测;实验室;质量管理

中图分类号:X830.5 **文献标识码:**A

1 引言

实验室建立与运行质量管理体系,是保证检测结果科学、准确、公正,具有可比性的主要手段。质量管理体系在运行过程中要不断地进行有效控制、维护和持续改进,才能提高体系的适用性和符合性,确保实验室工作有序进行,使实验室持续健康发展。

2 环境检测实验室质量管理现状

2.1 组织机构完善性比较差

在对环境检测实验室进行质量管理时,我国建立了专门的质量管理机构,同时,组织机构中的管理人员专业能力以及综合素质都比较高,由此,组织机构的建设得到了比较好的发展,质量管理工作也取得了一定的成效,然而,受到多种因素的影响,组织机构的完善性还比较差,质量管理作用的完全发挥受到了比较大的限制。当前,组织机构不健全比较突出的表现就是独立性和监督性比较差,从而导致质量管理的结构不理想。另外,由于投入的经费比较少,在进行标准样品购买、校准仪器购置时,受到的影响比较大,阻碍了质量管理的进一步发展。

2.2 考核评价内容不完善,监督工作质量不高缺少考核或评价的具体要求,工作做了,但没有或不知如何考核和评价;监督员监督不力,未到现场监督或监

督记录不及时, 过后补记、转记, 有的监督员对质量体系理解不深入, 监督形式和内容单一, 监督工作不全面、质量不高。

2.3 质量控制方法简单

在开展质量管理时, 现在所使用的管理制度还比较落后, 无法满足不断变化的质量需求。另外, 在进行质量控制时, 方法也比较单一, 影响了质量控制的有效性。随着环境检测的发展, 研制出了很多新型的检测技术, 不过实验室新技术的应用好比较少, 依然采用原有的质量控制方法, 这在很大程度上制约了环境检测质量管理工作的的发展。

3 改进措施

3.1 提高全员参与意识

3.1.1 领导重视

质量管理体系能够有效运行, 机构的最高管理者、质量负责人起着决定性作用。体系运行涉及各职能科室与检测室, 领导的组织与协调力度是关键。领导不重视, 各科室之间就缺乏配合, 质量体系就不能很好地发挥作用。所以, 首先要求领导重视, 主持好管理评审, 做出改进决策。

3.1.2 加强培训、宣传及贯彻执行

使全体人员了解质量管理体系的重要性, 充分理解《实验室资质认定评审准则》或ISO/IEC17025的内容和要求, 了解每一个岗位在质量管理体系中的职责和作用, 从思想上、行动上积极参与质量活动, 使之变成自觉行为。实验室的培训、宣传及贯彻执行不能流于形式, 内容要有针对性和适用性, 要考虑员工的需求。应建立考核与效果评价机制, 检查是否达到培训的预期目的。

3.2 合理建立实验室质量保障体系

众所周知, 在进行环境检测的过程中, 需要保证检测的质量, 才能确保检测的准确性。因此在环境检测的过程中, 需要做好相关的质量管理工作, 合理建立实验室的质量保障体系[1]。首先, 在检测之前, 应保证检测设备的可靠性, 这也是环境检测实验室质量管理最容易忽视的地方, 很多质量检测人员都会将环境的质量管理放在重点, 经常会忽视对设备的质量检测, 经常会将一些带病的设备投入到环境质量检测工作中, 从而对环境的检测质量造成极大地影响, 因此, 在环境检测实验室的质量管理中, 需注重各项基础检测设备的质量。其次, 应

保证检测过程的质量, 主要包括检测、处理、对检测结果的处理以及编制审核报告等, 确保各项环节全部达到规范的标准, 切实有效地保障环境检测实验室的质量管理水平。

3.3 实施规范化管理

所谓规范化管理, 是指检测人员在实验操作时, 要严格的按照操作规范来进行, 同时, 在对实验室的设备进行管理时, 也需要满足相应的管理标准。为了保证质量管理的规范性, 需要制定完善的管理制度, 任何一个操作、分析方法以及设备使用都需要依据规章制度来进行, 从而提升实验室质量管理的科学性。质量管理规章制度制定完成之后要认真的贯彻落实, 对检测人员的操作规范进行严格的监督, 最大限度的降低人为因素的影响。

3.4 仪器管理信息化

建立仪器信息管理平台, 在平台上建立台账, 实现仪器从购买申请、审批、验收、检定或校准、SOP的形成、维修、核查直至停用报废等一系列过程的管理信息化, 并将一些重要的时间如核查、检定或校准时间设置自动提醒, 实现全程跟踪管理。

3.5 积极做好标准动态管理工作

在对环境检测实验室的质量管理过程中, 需要一个标准化实质性的控制过程, 因此, 要保证环境检测实验室的质量, 需要做好标准化的动态管理工作, 对实验室实施有效的质量控制[3]。由于检测实验室的环境经常发生变化, 而在此过程中, 检测实验室的检测设备也会发生变化, 这样将会给检测设备使用的准确性造成一定的影响, 甚至是受到环境的影响而使环境检测实验室的检测设备质量下降, 因此, 在环境检测实验室的质量管理中, 相关人员必须对空气检测设备进行定期的检定核查, 一旦发现其中的问题应及时对其采取有效的改进和调整措施, 确保环境检测的质量。

3.6 加强对设备及文件的管理

在进行环境检测实验的过程中, 检测设备会受到一定的影响, 在使用一段时间之后, 就需要进行维修与校准, 为了保证维修与校准的质量, 需要建立起相应的制度, 这样一来, 环境检测实验就可以避免受到设备的影响。同时, 随着科学技术的发展, 会出现一些新型的检测设备, 实验室可以有选择的进行购置, 从而

提升检测的精度及有效性,提升实验室的检测水平。在环境监测实验室的质量管理体系中,会包含大量的文件,这些文件都是实验室的重要资料,因此必须要进行妥善的保存,在对文件进行管理时,要坚持动态性的原则,根据管理体系及其相关的变化来进行调整,提升管理的质量。

3.7加强实验室质量监督

在对环境检测实验室进行管理的过程中,要能够对实验室发生的事情进行逐一的统计,对环境检测实验室的检测结果进行适当的管理与控制,达成实验室管理的最终目标。加强实验室质量监督体系,对环境检测、实验室检测流程进行全方位监督,保证操作人员的规范操作,对检测结果进行相应的对比,保障质量监督的可实施性。

结束语

综上所述,在当前的环境检测实验室质量管理工作中,还存在着一定的问题,严重的影响了环境检测结果的准确性,通过文章对环境检测实验室的质量管理及其节能检测的分析,作者结合自身的工作经验主要从合理建立实验室质量保障体系、合理做好质量管理体系内审工作、积极做好标准动态管理工作等几方面的质量管理内容展开分析,保证了质量管理体系稳定、可靠的运行。

参考文献

- [1]陈烽,朱媛.环境检测实验室质量管理的现状与对策探讨[J].科技展望,2016,02:172.
- [2]张莉,孟庆妍,李丹.实验室质量管理体系运行中改进措施的探讨[J].中国药事,2016,02:121-123.
- [3]周波.环境检测实验室的质量管理及其节能检测初探[J].科技创新与应用,2016,06:262.