

文章编号:1674-6139(2016)08-0017-04

日照市环保部门对环境 检测机构的监管与研究

郑秋花, 丁桂英, 郭莲秀

(日照市环境监测站, 山东 日照 276826)

摘要:近年来,随着环境检测市场的放开,社会化检测机构的数量急剧增加。日照市环保局通过探索,在对社会环境检测机构监管方面,摸索提出了“出台管理办法-实行服务承诺-落实项目报备-执行全过程监督检查-持续信息公开”的监管模式,简述了日照市环保局在监管过程中发现的社会环境监测机构普遍存在的问题,并就环保部门以后如何对社会环境检测机构进行监管、规范环境检测市场提出了对策和建议,即:实行环境检测资质行政许可、采取从业人员准入制度、建立信用监控体系和信息化管理服务平台。

关键词:社会环境检测机构;监管;环保部门

中图分类号:X32

文献标志码:A

Supervision on Social Environment Testing Organization by Environmental Protection Departments

—Taking Rizhao City as An Example

Zheng Qiuhua, Ding Guiying, Guo Lianxiu

(Rizhao Environmental Monitoring Station, Rizhao 276826, China)

Abstract: As the environmental test market opens in recent years, the number of social examination organization increased dramatically. The supervision mode of Rizhao Environmental Protection Bureau to the social environment testing organization is introduced, which can be summarized as introducing management policies, implementing service commitment, project reporting, implementing the whole-process supervision and inspection and continuous information disclosure. The existing problems in the social environment testing organization which were found in the process of supervision were described. Meanwhile, measures and suggestions on how to supervise the social environment testing organization and manage environmental test market were put forward to the environmental protection department, such as implementing qualification administrative licensing of environmental testing, take the employees access system, to establish credit monitoring system and Information management service platform.

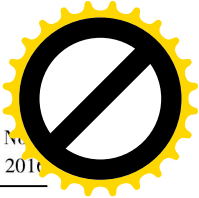
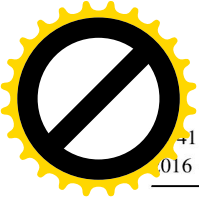
Key words: social environment testing organization; supervision; environmental protection department

近年来,随着中国社会经济快速发展,环境保护领域日益扩大、环境监测任务快速增加、环境管理要求不断提高,推进环境监测服务社会化已迫在眉睫^[1]。引导社会环境检测机构参与环境监测工作,实现环境监测部门职能转变已是大势所趋。许多环

境监测机构也已经进入环境监测服务市场,如何规范社会环境检测行为,引导社会环境检测市场健康有序发展,确保检测数据准确可靠,是各级环保部门正在思考和试图解决的问题。2015年环保部下发了《关于推进环境监测服务社会化的指导意见》,一些省级环保主管部门已开展了实践探索,出台了相应的管理办法。近两年,日照市环保局也在对社会环境检测机构监督管理方面进行了初步探索。

收稿日期:2016-04-25

作者简介:郑秋花(1982-),女,硕士,工程师,主要从事环境监测工作。



1 日照市环保局对社会环境检测机构的监管模式

1.1 制定出台规范管理办法

按照《山东省社会环境检测管理办法(试行)》相关要求,结合日照市的实际情况,研究出台了《日照市社会环境检测机构管理办法》(以下简称《办法》),并报日照市政府法制办备案。《办法》规定,凡列入《山东省社会环境检测机构目录》的社会环境检测机构均可在日照市行政区域内从事环境检测活动,但必须遵守相关法律法规,按照委托方要求开展检测活动,保守委托方秘密,并接受日照市环境保护局组织的全过程监督管理。

1.2 严格实行服务承诺制度

所有的社会环境检测机构在进入日照市开展检测业务前,须与日照市环境保护局签订《服务承诺书》,承诺依照法律、法规,遵循客观公正、诚实守信、公平竞争的原则,依法独立开展社会环境检测服务工作,不恶意低价、贬低、诋毁其他检测机构等不正当竞争手段承接业务,不弄虚作假、篡改监测数据。让社会环境检测机构主动给自己带上“紧箍咒”,有力的督促社会环境检测机构按照规范要求开展检测,确保环境检测工作有序开展。(见图 1)

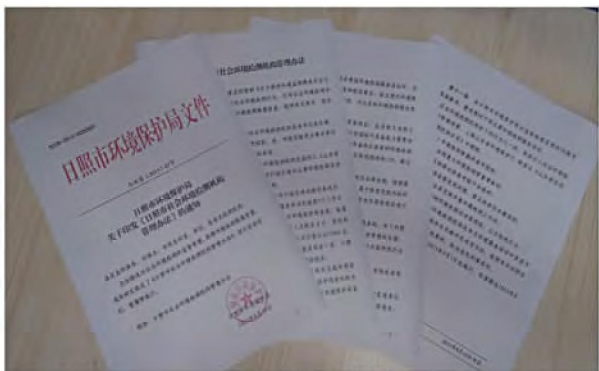


图 1 日照市环保局出台的社会环境检测机构管理办法

1.3 全面落实项目报备制度

《办法》规定,社会环境检测机构在日照市行政区域内接受委托开展检测服务活动时,应当在检测服务活动实施前 3 个工作日将检测项目内容以电子邮件形式向日照市环境保护局报备,报备内容包括项目名称、检测单位、委托单位、检测时间、备案时间、监测方案,监测现场负责人、联系方式等,以备市环保局随时实施抽查和监督。



图 2 社会环境检测机构与日照市环保局签订的《服务承诺书》

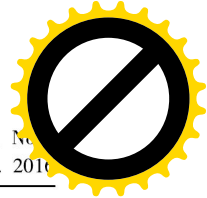
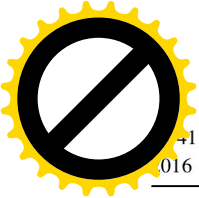
1.4 认真执行全过程监督检查

市环保局委托市环境监测站对社会化环境检测机构的检测活动开展监督检查,以能力考核为标尺,规范社会检测机构行为。市环境监测站组织相关技术人员对各社会环境检测机构在日照市辖区开展的检测活动进行不定期抽查和专项检查。现场检测是检测工作的第一环节,处于基础和核心的位置^[2],如果现场采集的样品不具备代表性,那么实验室内一系列控制活动就失去了基础和依据^[3]。因此,市环境监测站针对现场采样和检测制定了专门的考核细则和标准,组织相关技术人员携带相机、记录笔等设备对各检测机构的现场检测部分重点进行监督检查。另外,还组织技术人员到各社会环境检测机构,随机抽取检测机构的检测报告、日常质量控制措施,或者通过同步比对监测、发放盲样、比对实验等方法,对社会环境检测机构进行能力监控,确保社会检测机构按照有关规范要求开展业务。

对检测活动开展监督检查,事先不通知检测机构和委托单位,对检测现场随机抽查,检查过程中全程记录,检查结束时请检测机构的现场项目负责人签字确认。市环境监测站在每次监督检查结束后,均会对该次检查结果进行汇总和整理,形成书面报告上报市环保局。市环保局根据该报告,对检测机构的检测活动作出相应的意见发至相关科室和社会环境检测机构。

1.5 持续进行服务承诺和项目报备信息公开

社会环境检测机构与市环保局签订《服务承诺书》后,第一时间在日照市环保局官方网站、官方微博等媒体进行公示,并每月汇总各检测机构的项目报备情况、市环保局对检测活动开展监督检查情况



在日照市环保局官方网站、官方微博等媒体进行公开,广泛接受社会群众的监督。

2 社会环境检测机构存在的问题

日照市环保局在对社会化检测机构的监管过程中发现,大多数社会化检测机构均不同程度的存在着一些问题,致使检测数据失真,为项目审批、环境监管提供了错误导向。

2.1 检测能力较差

目前,国内的环境监测市场化运作正处于起步阶段,市场进入门槛不高^[4],社会环境检测机构多数为民营机构,非专门从事环境类检测或者规模较小,缺乏专业性的环境检测人员和精良的环境检测设备^[3],企业的管理水平不高、检测技术跟不上需求,且没有足够的环境检测经验。

2.2 简化检测程序且数据质量堪忧

环境监测涉及环境的多要素,环境样品具有极强的空间性和时间性,监测结果应满足“代表性、完整性、精密性、准确性、可比性”,即我们常说的“五性”,对检测人员的整体素质和能力要求较高。但是目前,中国环境保护主管部门对环境监测人员实行持证上岗考核制度,而对社会化检测机构的从业人员的管理还存在盲区^[4]。社会化检测机构的人员流动性较大,大多数未经过系统和专业的培训就开展检测业务,甚至有些现场采样人员是还未毕业的大学生在利用业余时间做兼职,对现场点位布设和采样规范不甚了解,再加上工作环境恶劣复杂,实际检测过程中简化检测程序的现象时有发生,很难保证检测数据的质量。此外,很多社会化检测机构的仪器设备比较落后,未经过计量部门检定等现象也很普遍,缺乏全过程的质量管理体系。

2.3 存在恶性竞争并扰乱市场秩序

就委托者而言,选择哪家社会化检测机构来为自己服务,首先考虑的就是收费标准,其次才是服务质量。而就社会化检测机构而言,为了在竞争中取得优势,采用降低质量来缩减成本的方式;更有甚者,采取超低价格竞标,单纯追求业务量^[5],而忽视检测质量,严重扰乱检测市场秩序。

3 建议

通过近两年的探索和实践发现,环保部门对社会环境检测机构的监管体系还需要进一步的完善,

从而促使让社会化检测机构成为政府部门环境监测的有益补充。

3.1 完善法律制度并实行环境检测资质行政许可

目前,国家还没有专门对环境检测进行认定和管理的相关制度,多数的社会化环境检测机构都是依据实验室资质认定和实验室认可的相关规定来进行管理,没有体现出环境检测行业的特点^[6]。因此,建议对环境检测资质实行行政许可制度,明确规定进入环境检测市场的准入门槛、退出机制,所有的社会环境检测机构须依法获得资质证书,并实行动态管理,将有利于对社会环境检测机构的监管。

3.2 对社会环境检测机构从业人员实行准入制度

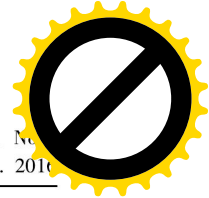
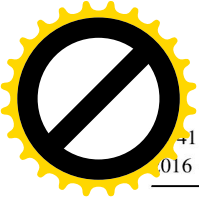
环境检测项目多、门类广,质量保证要求严格,对于检测人员的技术要求高。与环保监测人员相比,社会环境检测机构人员流动性较大,设定人员准入门槛,建立社会环境检测机构和从业人员的一系列管理办法,对社会环境检测机构的健康、持续发展具有指导意义。环保系统监测机构目前已经形成了一套严密的持证上岗考核制度,也可逐步对社会环境检测机构从业人员实行持证上岗考核制度,对社会环境检测从业人员从理论和操作两个方面进行考核,确保社会环境检测机构的服务质量。

3.3 拓宽监督渠道和建立信用监控体系

各级环保部门应充分发挥多渠道监督的重要作用,鼓励社会组织和公众积极参与监督,并建立健全投诉举报制度,设立举报投诉电话,畅通投诉举报渠道。同时,建立完善社会环境检测机构信用监控体系,对社会环境检测机构进行绩效评价和信用评级^[7]。实行“黑名单”制度,对存在超范围开展检测业务并提供检测报告,以及在检测过程中编造数据、弄虚作假等违法违规行为的社會环境检测机构检测,一经发现,立即列入黑名单,责令其退出环境检测市场。

3.4 建立社会环境监测机构信息化管理服务平台

依托快速发展的互联网信息,以环保主管部门网站作为门户入口,开发社会环境检测机构信息管理系统,实现社会检测机构管理信息化、网络化。在信息管理系统中,设置社会环境检测机构的资质能力、检测能力、从业人员情况、开展业务及完成情况、客户评价信息等内容。实现委托方选择社会环境检测机构—社会环境监测机构接受



委托,与委托方签订合同-社会环境检测机构安排检测,向环保部门报备-社会环境检测机构开展检测,环保部门跟踪检查-社会环境检测机构检测完毕,出具检测报告-委托方与环保部门对社会环境检测机构进行评价的全过程信息化,形成有效的对社会环境检测机构的质量控制与监督管理机制。

4 结语

当前,中国环境检测市场社会化已成为主流模式,社会化监测机构的检测质量直接关系到检测数据的有效性,而各检测机构的能力和水平参差不齐,迫切需要建立科学、公正、高效的监管体系,规范社会环境监测机构的环境检测行为,使一批技术和管理先进、检测能力雄厚的社会化环境检测机构成为政府公共检测事业的补充和帮手。

参考文献:

- [1] 史啸勇. 关于社会环境检测机构监管模式的思考[J]. 科技资讯, 2014, 28: 115.
- [2] 董铮, 王琳, 田芳. 加强环境监测第三方检测机构质量管理方法研究[J]. 环境科学与管理, 2014, 8 (39): 122-124.
- [3] 许震, 张峰, 吴红星. 第三方环境检测机构发展现状与展望[J]. 环境监测管理与技术, 2014, 26 (2): 1-3.
- [4] 闻欣, 王合生, 杨丽莉, 等. 对社会第三方检测机构参与环境现场监测活动管理模式的思考[J]. 环境监测管理与技术, 2014, 26 (3): 1-4.
- [5] 王湜, 李娟. 社会环境监测机构发展及质量监管思路探讨[J]. 科技视界, 2014.
- [6] 闻欣, 张迪生, 王合生, 等. 中国台湾地区对社会第三方环境检测机构的管理与启示[J]. 环境监测管理与技术, 2014, 26 (6): 9-11.
- [7] 李娟. 浅谈环境监测社会化的质量监管新思路[J]. 环境监测管理与技术, 2014, 26 (4): 9-11.

(上接第 3 页)

移动到客户端应用程序或 WEB 页中,然后在客户端对数据进行操作,最后将更新数据返回到服务器,从而为 ASP. net 提供了完整的数据库访问解决方案。

3.2 系统实现

目前,基于以上架构的环境管理信息系统硬件配置、软件开发全部完成,在该企业内部测试运行后收到了良好的效果。按照系统构造的三层结构,用户通过浏览器登入系统,极少事务逻辑在前端,主要事务逻辑均在服务器端实现,大大简化了系统开发、维护和升级的工作量和成本。系统实现了不同的人员、在不同的地点、以不同的设备接入方式连入系统,很好的满足了企业环境管理的协同化和多元化发展趋势。

与该企业内部原有的 OA、ERP 等其他系统相比,环境管理信息系统更加全面的包括了环境管理内容,环境信息和数据的统计分析可以使管理者迅速掌握企业的环境状况,为企业环境决策提供支持。系统提供了环境数据的整合和共享,保证了各单位对环境信息、数据的快捷获取,通过环境管理内容的整合以及办事流程的优化,有效减少了以往环境管理过程中的孤岛现象,使得该企业的环境管理更加快捷、有效和规范。

4 结语

本文在分析某企业环境管理各项需求的基础上,开展了环境管理信息系统的结构设计和功能模块的设计,并利用成熟可靠的软件、网络开发技术,搭建了基于 .NET 平台的 B/S 结构的环境管理信息系统。该系统可充分满足该企业基本环境管理的需要,实现了企业环境的信息化管理,并具有良好的可扩展性,具有较强的实用性和推广性。

参考文献:

- [1] 薛华成. 管理信息系统 [M]. 北京:清华大学出版社, 2012.
- [2] 吕阿璐, 张心越, 郭维威, 等. Web 数据库程序设计 [M]. 北京:水利水电出版社, 2012.
- [3] 杨明. 东丽区环境管理信息系统设计与实现 [D]. 山东:山东大学, 2013.
- [4] 李敏敏. 基于 .net 技术的企业综合信息管理系统 [D]. 北京:电子科技大学, 2013.
- [5] 王丁. 基于 B/S 的电力工程管理信息系统的应用 [J]. 电气自动化, 2012, 34 (1): 87-89.
- [6] 王顺义, 栗玉华, 李金城. 中国石油职业健康管理信息化研究与实现 [J]. 信息系统工程, 2014 (9): 109-110.
- [7] 唐胜卫, 刘高峰. 马钢环境信息化综合管理系统的开发应用 [J]. 安徽冶金科技职业学院学报, 2015, 25 (3): 31-35.