

# 苏州市社会化环境检测机构的现状及管理对策研究

王亚超, 吴旻妍

(苏州市环境监测中心, 江苏 苏州 215004)

**摘 要:**针对苏州市社会化检测机构的发展历史、现状和特点,重点剖析了社会化检测机构发展和管理中存在的主要问题。并从政策制定、监督管理、考核、培训等方面提出了苏州市社会化环境检测机构的管理对策,为其他地区社会化检测机构的发展提供参考。

**关键词:**社会化环境检测机构;现状;管理对策

**中图分类号:**X322 **文献标识码:**B

## Study on the Status of Monitoring – Institution Environmental Monitoring Institution Socialization and the Strategies of Management in Suzhou

WANG Ya - chao, WU Min - yan

(Suzhou Environmental Monitoring Central Station, SuZhou, Jiangsu 215004, China)

**Abstract:** For the development history, present situation and characteristics of environmental monitoring institution socialization in Suzhou, the main problems existed in the development and management of the environmental monitoring institution socialization were analyzed. The management countermeasures of socialized environmental monitoring institutions in the city were put forward according to policy formulation, supervision and management, assessment, training etc., which could provide reference for other regions in the socialization of environmental monitoring institutions.

**Key words:** social environment testing Institutions; status; management

随着政府大力推进购买社会服务和行政事业单位改革,社会化环境检测机构的发展遇到了前所未有的机遇<sup>[1]</sup>,但如何加强对社会化环境检测机构的监管,构建一个合理有序的竞争环境,促进社会化检测机构健康发展,是环保部门迫切需要解决的问题。文中通过对苏州市社会化环境检测机构的调查,分析了机构发展的历史和现状,以及存在的问题,并提出了又针对性的解决对策,为加强对社会化检测机构的管理提供决策依据。

### 1 机构发展历史

苏州市从事环境监测(除室内检测以外)的社会机构起步于2005年,最早的一批有绿环环境检测、国环环境检测等。据不完全统计,截止目前我市境内已有近20家社会环境检测机构,而且还有多家机构正在积极筹建中。2013年,苏州市有4家社会检测机构被省厅确定为第一批监管名单。2014年,苏州市有4家机构通过省厅综合能力认

定,2家通过专项能力认定。

苏州市环保部门委托社会环境检测机构开展环境监测起步于2005年前后,最早的有高新区站、工业园区站等,当时主要是通过定向委托的方式来购买服务。近两年来,随着政府对购买社会服务大力推进,全市四市六区环保部门及市环境监测中心均有委托社会环境检测机构开展环境监测,委托方式主要通过政府招投标来进行<sup>[2]</sup>。

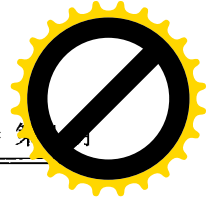
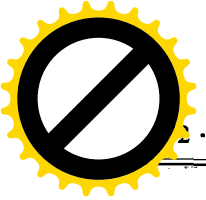
### 2 苏州市社会化检测机构的现状

#### 2.1 基础实力强大

苏州市社会检测从业人员800多人,是苏州市系统内监测人员的2倍;固定资产超过了3.4亿元,仪器设备总数约5000台套,是系统内仪器总套数的2.5倍;在苏州市的实验室总面积约32 000

收稿日期:2015-06-18

作者简介:王亚超(1981—),男,江苏常州人,工程师,硕士,主要从事环境监测与管理工作。



余  $\text{m}^2$ , 是系统内监测用房的 1.5 倍。分布广, 四市六区园区均有覆盖, 其中园区有 3 家, 张家港、昆山、吴江、吴中、相城和姑苏区各有 2 家, 其余各有 1 家。

### 2.2 检测能力领先

目前, 苏州市社会环境检测机构检测能力已经涵盖了废气、废水、噪声、固体废物、恶臭五大类, 其中, 涉及环境检测相关方法较多的有康达、华测等, 最高的达到了近 800 多项 1 800 多个因子。大多数的检测机构检测方法都在 200 项以上, 已经远超过了苏州市多数区县监测站的检测能力。此外, 二噁英、烷基汞以及在固废和恶臭方面的检测能力已成为了苏州市环境监测能力的重要补充。

### 2.3 检测业务量大

2013 年, 全市有 14 家机构承担了环保部门委托的监测业务, 业务范围主要涉及: 环境质量监测、排污监测、环评监测、验收监测、环境调查和科研监测等。近几年承接的业务量也逐年增加, 据不完全统计, 2013 年, 新区站委外的业务量占到了总业务量的 80% 以上, 工业园区站也达到了 50%, 其他站委外的业务量比例也均比较高。2013 年全市环保部门委托社会检测机构的专项费用就高达 3 000 万左右, 2014 年接近 5 000 万。

## 3 存在的主要问题

虽然苏州市社会环境检测机构已经具备了一定的规模, 但无论是政府的监管体系, 还是机构自身硬件设施、质量保证体系和竞争与服务意识等方面都还存在一些问题, 也已经影响到环境监测的质量, 也对整个市场产生了不良反应。

虽然苏州市社会环境检测机构已经具备了一定的规模, 但无论是政府的监管体系, 还是机构自身硬件设施、质量保证体系和竞争与服务意识等方面都还存在一些问题, 也已经影响到环境监测的质量, 也对整个市场产生了不良反应。

### 3.1 政策缺失

从国家层面来看, 环保部尚未出台针对社会环境检测机构管理的法律法规, 没有从政策上规范社会环境检测市场。苏州市目前对社会环境检测机构的管理也处于摸索阶段, 高新区环保局出台了《苏州高新区社会环境检测机构考核实施办法(试行)》, 昆山市监测部门印发了《关于试行向社会环境检测机构分包监测任务的通知》, 苏州市环境监测中心出台了《分包环境检测业务技术监督和质

量考核管理规定》。

### 3.2 监管体系不到位

随着环境检测机构的发展和环保部门对环境检测市场需求的逐步扩大, 对社会环境检测机构监测质量的管理已经迫在眉睫。然而, 苏州市针对社会化检测结构的监管体系尚未形成, 仅仅是停留在监测部门开展的一些常规的质量控制, 但质控范围非常有限, 主要还是集中在实验室分析环节, 缺乏对环境监测全过程的质量控制措施, 尤其是对现场采样环节的监管甚少。而且, 全市的监测部门没有形成监管合力, 导致部分业务量多的检测机构长期疲于应付不同监测部门的盲样考核。此外, 对机构没有采取激励和惩罚措施, 检测机构在出现检测质量问题时, 也只是简单进行整改, 没有更加严格的惩罚和退出机制。

### 3.3 检测市场服务的价格体系不完善

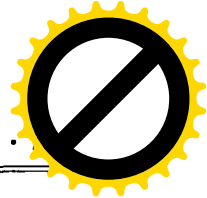
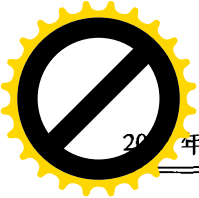
市场上执行的收费标准还是 2006 年颁布的《江苏省环境监测专业服务收费标准》, 标准本身比较低。此外, 2008 年省物价局、省财政厅还印发了《关于降低收费标准和实施收费减免的通知》, 所有检测费用在 2006 年标准上再打七折。此外, 在招投标的过程中, 多数按照低价中标的原则, 也使得各家机构在竞标中大幅压价。检测机构把参与环保部门委托业务作为自己的一个招牌, 为了取得环保部门的业务, 折扣率最低达到 3.8 折, 经测算这样的折扣率已经大大低于成本。然而这几年, 检测市场的人力、物力、房租等各项成本都在增加, 但是政策上始终没有进行调整, 导致机构经营困难重重。

### 3.4 机构社会认可度不高

由于从国家到地方对社会检测机构没有一个明确的定位, 因此, 导致了检测机构的社会认可度不高, 主要体现在两个方面。一是环保部门内部对检测机构没有形成统一的认识, 对社会检测部门始终持怀疑态度。另一方面, 企业和公众只是把自己当成检测机构的顾客, 个别排污企业以监测数据“达标”作为付费标准, 监测数据不达标, 就不予支付监测费用, 直接促使监测数据造假。检测机构在对企业开展监测的过程中, 提出的一些涉及到企业排污量的敏感要求时, 很难得到企业的支持, 特别是对监测时工况的要求。

### 3.5 检测机构质控管理措施不到位

社会环境检测机构监测能力参差不齐、监测人员素质不一、对环保标准、监测规范等掌握不到位、



专业性总体水平不高、鱼龙混杂。有的检测机构的质量监督体系运行很不通畅,监管制度形同虚设;有的机构在样品管理控制上比较混乱,检测样品的流转、分析、处置没有按照标准程序;有的机构实验室设施和平面布局上显得不太合理;有的机构的检测人员专业技术知识掌握不全面,检测操作行为不够规范,人员培训不到位。

检测机构多以年轻人为主,很多机构的平均年龄都在30岁以下,虽然机构内部也会组织一些技术培训和交流,但是平时面对标准化、流程化的工作任务时,技术人员疲于应付,很难深入掌握和研究一些技术难点。省厅虽然也组织了社会环境检测机构人员的培训和考核,但是以综合性、理论性的培训为主,缺乏对仪器现场操作规范和要求的培训。此外,检测人员在工作中遇到的一些技术问题,缺少一个能与行业内专家沟通和交流的平台。

#### 4 主要对策

针对存在的实际问题,借鉴其他地区的经验,结合苏州市的情况,需要建立“环保行政主管部门管理市场、环境监测部门监督现场”的监管体系,要形成“政府调控、市场竞争、监督考评、优胜劣汰”的监督机制,要采取信息网络高科技的监控手段,才能达到规范环境检测行为的目的<sup>[3]</sup>。

##### 4.1 呼吁尽快出台政策

在当今全面深化改革的新形势下,环境监测管理要形成环保监测系统和社会环境检测机构共同发展的新格局。因此,在政策上呼吁国家、省尽快出台针对社会化环境检测机构管理的规范性文件。

##### 4.2 建立监管体系,明确监管职责

纵向要建立省、市、县三级立体监管体系。省级建立统一监管平台,然后按照属地管理原则,市级建立登记备案制度,县级执行末端管理。横向要建立环保行政部门与监测部门相协调的监管体系。行政部门要加强对辖区内检测机构的监督管理,在检测资质的管理、市场的准入登记、违法违纪行为的查处和惩罚等方面加大力度进行监管。监测部门要加强对苏州市社会环境检测机构检测行为的监督管理,定期组织对机构服务质量的检查,诚信行为的记录和检测机构日常管理的监督<sup>[4,5]</sup>。

##### 4.3 建立监督检查机制

监测部门要及时掌握辖区内社会环境检测机构的数量、资质、业务范围、检测质量和业绩等情况,建立管理数据库,接受举报并进行查处。从监

测计划、现场监测、样品管理、实验室分析、检测报告编制、质量体系运行、人员情况等方面制定操作性强、切合实际的社会检测机构监测质量管理实施办法,并定期组织监督检查。重点检查违规开展检测业务、严重压低费用恶性竞争、弄虚作假、伪造数据和报告等不良行为,通过检查,达到治理和净化苏州市检测市场的目的<sup>[6]</sup>。

##### 4.4 建立考评机制

根据监督检查结果,对社会环境检测机构进行等级划分,等级越高的机构检测机构下一年度优先向推荐为环境检测业务委托备选方。检测机构对存在的问题限期整改,整改结束后需监测部门复查。如果存在重大质量和失信问题,对检测机构、当事人的责任人可以限制参与环保部门环境检测业务的招投标,所出具的监测数据环保部门不予认可,与省级、市级信用管理部门建立关系,出现重大失信问题时,向信用部门通报机构名称、法人和直接责任人相关信息,同时在环保政务网上公布相关情况。

##### 4.5 建立环境监测服务信息管理平台

要建立环境监测服务信息管理平台,及时掌握辖区内社会环境检测机构的数量、资质、业务范围、检测质量和业绩等情况,实行动态化管理,接受公众监督并进行查处。信息管理平台采取检测机构和环保部门共同维护,检测机构主动申报,环保部门网上监督的形式。努力实现机构检测全过程质量网上监督,环保部门质量管理结果全公开。

##### 4.6 合理选择服务方式

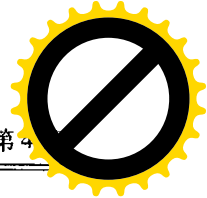
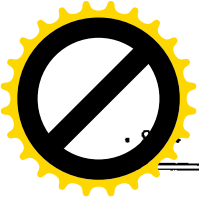
目前政府购买服务的方式主要有三种:一是样品分包,即由系统内监测部门采集了样品,分包给检测机构进行分析,出具分析报告。二是人员分包,即检测机构派出技术人员参与系统内监测部门的现场采样、监测和分析等,技术人员的日常管理和技术指导由系统内监测部门负责,有助于提高检测机构的人员水平。三是业务整包,即检测业务的采样、分析、数据分析、报告整个过程均由社会化检测机构独立完成。分配分包的质量控制主要集中在实验室内部。人员分包的质量控制在系统内监测部门内部质量控制。业务整包的质量控制是三种方式中最难的,但是也是控制的重点,需要全过程控制。

##### 4.7 加大对机构的培训和扶持力度

环保部门内部首先要形成统一的共识,在政策

(下转第86页)





(3)操作环境好,如采用生活污水则有臭味影响周边环境。

## 2.2 微生物驯化期

微生物培养结束后开始通入废水驯化微生物,首次进水量为设计负荷的 30%,微生物适应后,废水按 10~20% 的负荷递增,每次递增均有 2~3 d 的巩固期,直至达到满负荷处理。每天根据进水量投加一定量的磷肥以维持微生物的营养。

## 3 结语

该废水处理工程设计处理能力为 100 t/d,处理站占地面积 200 m<sup>2</sup>,废水处理运行成本为 3.35 元/t。

目前,考虑到运行费用,废水未经活性炭吸附

单元,但出水色度及其它各项指标均已达标,如以后水质变差,可作为把关单元运行。

经当地环境监测站的多次监测结果表明,该废水处理站出水已达设计排放标准,也表明整个废水处理工程从设计、施工、调试到正常运行是成功的。

### [参考文献]

- [1] 孙卫红,张利民,冯 彬. 印染废水治理技术研究及展望[J]. 污染防治技术,2004,17(4):15-18.
- [2] 李 洁. 印染废水处理工程设计探讨[J]. 环境导报,2003(24):21-22.
- [3] 贺启环,张 勇. 处理印染废水的复合混凝剂研究进展[J]. 工业水处理,2002,22(4):1-4.
- [4] 张自杰. 排水工程(下册)[M]. 北京:中国建筑工业出版社,2000.

(上接第 73 页)

允许放开业务上,要把社会检测机构与系统内监测机构同等对待,允许放开的业务尽量放开。

环境监测部门要对社会检测机构加强技术培训,要对社会环境监测机构的从业人员制定培训计划,可以组织大型的培训会,也可以举办专题讲座,重点加强现场监测、仪器操作、报告编制等方面的培训力度。要鼓励机构在各自优势项目上进一步拓展,要形成特色和精品,从而逐步做强做大,鼓励条件成熟的机构申报市级、省级重点实验室。

## 5 结语

环境检测市场化是环境监测管理工作机制体制的创新举措,社会关注度高,影响面广。环保部门要统一思想,提高认识,增强大局观和责任意识,加强组织协调,要依据国家和省有关社会检测机构

管理要求,对环境检测市场化、环境检测市场规范化、环境监测工作体制改革等问题进行研究,不断总结经验,完善相关措施,确保环境监测事业健康有序发展。

### [参考文献]

- [1] 翟博洋,乔 东,谭晓东. 浅析我国检验检测行业整合发展趋势[J]. 中国认证认可,2013,212(12):11-15.
- [2] 俞梁敏. 环境监测业务服务外包可行性依据的探讨[J]. 环境科学与管理,2013(7):7-10.
- [3] 张 涛,毕 军. 市场模式环境监测管理探索[J]. 环境科学与管理,2012(1):137-139.
- [4] 董 铮,王 琳,田 芳. 加强环境监测第三方检测机构质量管理方法研究[J]. 环境科学与管理,2014,39(8):122-124.
- [5] 董 铮,王 琳,田 芳. 环境监测任务可信度评估在第三方检测机构管理中的作用浅析[J]. 环境监控与预警,2014,6(1):57-59.
- [6] 张晓婷,潘间君,陆勋元. 第三方检测机构风险管理探究[J]. 管理观察,2012,489:136-137.

(上接第 82 页)

### [参考文献]

- [1] 唐受印,戴友芝,刘忠义,等. 食品工业废水处理[M]. 北京:化学工业出版社,2001.

- [2] 何 明,李克娟,姚燕华,等. 食品废水处理工程[J]. 水处理技术,2005,10(31):82-83.
- [3] 陈咏波. 活性污泥法与生物接触氧化法处理乳品废水对比研究[J]. 给水排水,2012,38:278-280.